

## L'arte della negoziazione

### **Durata:**

1 ora

### **Obiettivi:**

Individuare le caratteristiche di un processo negoziale, conoscere le strategie possibili e le competenze necessarie per svolgere negoziazioni di successo.

### **Destinatari:**

Tutti

### **Contenuti:**

La negoziazione tra tecnica ed emozioni

- Dalla negoziazione alla collaborazione
- Il buon negoziatore

Metodi e tecniche di negoziazione

- Approccio distributivo e integrativo
- Posizioni o interessi?
- BATNA

Negoziare è comunicare

- Il giusto mix
- Il segreto è nell'ascolto
- Intelligenza emotiva e Aikido

Test finale